

## **Unser Leitbild**

### **Orientierung am Kunden**

Die Orientierung am Kunden hat für uns höchste Priorität. Insbesondere wollen wir seine/ dessen Erwartungen bezüglich Qualität und Liefertreue erfüllen. Hierzu gehört selbstverständlich, dass wir die Anforderungen der DIN ISO 9001:2000 umsetzen und darüber hinaus um eine ständige Verbesserung der Betriebsabläufe bemüht sind.

### **Partnerschaftliche Firmenphilosophie**

Die große Anzahl an Stammkundschaft unterstreicht unsere partnerschaftliche Firmenphilosophie, der wir uns verpflichtet fühlen. Eine geringe Mitarbeiterfluktuation und langjährige Mitarbeit einzelner sind deutliche Zeichen eines guten Betriebsklimas und eines motivierten Teams. Betriebliche Ausbildung junger Menschen, mit denen wir zukunftsorientiert in den Nachwuchs kompetenter Fachkräfte investieren wollen, ist uns ein großes Anliegen.

### **Laufende Verbesserung unserer Leistungsfähigkeit**

Mit verfügbaren Mitteln minimieren wir laufend die Durchlaufzeit und Herstellkosten und erhöhen gleichzeitig unsere Prozesssicherheit. Damit erzielen wir Verbesserungen hinsichtlich Qualität und Liefertreue für unsere Kunden.

### **Liefertreue**

Wir stimmen uns laufend mit unseren Kunden über die Liefermengen und Lieferzeitpunkte ab. Bei geändertem Kundenwunsch überprüfen wir unsere Möglichkeiten und kommen den Kunden, soweit es uns möglich ist, entgegen.

Kommunikation und Abstimmung

Präzise Kommunikation ist für uns besonders wichtig, um die Zufriedenheit von Kunden und Mitarbeiter sowie unsere Leistungsfähigkeit erhalten und steigern zu können. Wir verbessern laufend unsere Kommunikation und die internen Abstimmungen, um unsere Ziele tatsächlich zu erreichen.

Steuerung Kosten und Flexibilität

**Wir prüfen laufend die Reihung der Auftragsbearbeitung, um den Anforderungen unserer Kunden und unserer Zielsetzung in Kosten und Flexibilität gerecht zu werden. Daher werden stets rechtzeitig im Voraus alle Fertigungsaufträge eingelastet.**

Weiterbildung und Wissen

**Um unser Wissen ständig den Anforderungen anzupassen sind wir bestrebt, uns ständig weiterzubilden. Wir bilden laufend Lehrlinge aus und sehen darin unser Zukunftspersonal. Dabei ist unsere fachliche Ausbildung mit guten Umgangsformen unser großes Bestreben.**